

Lycée Guillaume Apollinaire  
29, bd Jean-Baptiste Vérany  
06300 NICE

*Cachet ou nom du centre de formation*

Académie de NICE  
**Brevet de Technicien Supérieur  
ASSISTANCE TECHNIQUE D'INGÉNIEUR**

Session : 2014

**E.5 – ÉPREUVE PROFESSIONNELLE DE SYNTHÈSE**

**U.51- Réalisation d'une activité professionnelle  
en relation avec une entreprise**

Sous-épreuve orale – Durée : 1 h – Coefficient : 5

**GRILLE RÉCAPITULATIVE DES THÈMES PROPOSÉS**

*(Copie transmise par le président de la commission à l'I.G.E.N. responsable national du BTS ATI)*

N°	Thème	Code nature	Entreprise	Nom
1	Aménagement d'un magasin de stockage	3C	HMC	ARTIERI ALLAIS
2	Développement d'un prototype d'équipement pour piscine	3C	Bleu Electrique SAS	ATTOUMANI
3	Collecte des déchets d'activités de soins à risques infectieux	3C	Métropole Nice Côte d'Azur	AZOULAIS
4	Rédaction d'un guide de poste dans le cadre de la création d'un atelier	3C	LAFARGE	BLANCARDI
5	Gestion et réorganisation d'un magasin de pièces détachées	1A	BUS AZUR	BOUKADIDA
6	Amélioration de la qualité sur le lécheur de vitre R5X	3A	SILVATRIM	CIAIS
7	Adaptation de la machine Canibal au sein de l'Aéroport de Nice	3C	Aéroport Nice Côte d'Azur	DADI
8	Mise à jour de fichiers techniques et création du planning prévisionnel des opérations	3C	Métropole Nice Côte d'Azur	DANERI
9	Elaboration d'un dossier technique sur les ascenseurs	3C	Aéroport Nice Côte d'Azur	DOS REIS FURTADO
10	Cahier des charges pour un site internet	3C	Prestasoft Sponsor- boost	DRAI
11	Cahier des charges de la sécurité d'une villa	3C	Technology Link	EPEIRIER

N°	Thème	Code nature	Entreprise	Nom
12	Informatisation de relevés de Contrôle et une mise en réseau	3A	MECAPLAST	FEA
13	Cahier des charges d'un site internet	3D	ELIPSE	LAYOUNI
14	Réorganisation d'un magasin de pièces détachées	3C	Société Monégasque de l'Electricité et du Gaz	LEGROS
15	Planification d'une installation électrique	1A	Eddy Electricité Plomberie	MARTY
16	Suivi de la qualité de la prestation de transport	3A	Rapides Côte d'Azur	MORILLAS
17	Mise à niveau et réparation des systèmes de consignation	2B	VICAT	ROSSO
18	Réaménagement de bureaux	3C	Conseil Général 06	SARDET
19	Mise en conformité des nouvelles infrastructures	3B	SMD Projets	SCANNAVINI
20	Installation d'un lecteur code barres pour une réorganisation du magasin.	1A	TS Technologies	SIVAKUMAR
21	Remise en service de ballons de stockage énergétiques	3C	SOGET	VIAL
22	Etude et mise en place d'un système de géo-localisation	3C	TRAFIPARC	YOUNES BAYOUNI
23	Réalisation du document unique de l'entreprise	3E	Station Service Gaz Energie	ZITOUNI

**Nature du projet :**

**1 - Une unité de production d'entreprise en phase d'amélioration de performances :**

- A - en terme d'organisation ou de gestion de production
- B - dans le domaine du suivi de production

**2 - Une machine de production d'entreprise en situation d'amélioration du point de vue :**

- A - de l'ergonomie
- B - de la sécurité
- C - de la maintenabilité

**3 - Un projet d'entreprise :**

- A - contrôle / assurance qualité
- B - opérationnalisation d'un plan qualité
- C - implantation de moyens techniques
- D - installation d'une politique de maintenance
- E - politique de mise en conformité électrique

**FORME DE L'EXAMEN :**

- Exposé oral de 40 min
- Questions pendant 20 min

**GRILLE D'EVALUATION DE L'EXAMEN :**

Domaines d'évaluation						Sur	Note
<b>Présentation orale :</b>							
	--	-	/	+	++	20 pts	
Qualité de la communication orale							
Pertinence des outils de communication orale adoptés							
<b>Dossier technique :</b>							
	--	-	/	+	++	20 pts	
Qualité du dossier, des documents graphiques et des matériels présentés et propres au candidat							
Rigueur et pertinence de la démarche suivie dans la présentation du dossier							
<b>Savoir-faire et connaissances associées liés aux compétences définies :</b>							
	--	-	/	+	++	60 pts	
Maîtrise et qualité des développements technico-économiques justifiant les solutions présentées							
Pertinence de l'argumentation développée en réponse aux questions posées							
Qualité des relations établies avec les milieux professionnels (adéquation avec les attentes du référentiel)							

**Professeurs responsables du suivi des projets :**

- **M. RHEIN Samuel** : Professeur Génie Mécanique
- **M. MATHIEU Philippe**: Professeur Génie Electrique

**ARTIERI ALLAIS Ludovic**

**Entreprise :**

**Nom ou raison sociale :** HMC

**Adresse :** 27 Boulevard d'Italie 98000 MONACO

**Téléphone :** +377 93 50 40 31

**Télécopie :** +377 93 25 04 37

**Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise :** Ludovic REYRE

**Fonction :** Directeur du service gros travaux

**Téléphone :** +377 93 50 40 31

**Problématique technique :**

HMC est une entreprise d'installation et de maintenance pour les petits et gros travaux de plomberie, climatisation et électricité chez les particuliers.

L'entreprise est organisée en deux services distincts : maintenance et travaux. Le service travaux ne dispose pas de lieu de stockage qui lui est propre.

Actuellement les livraisons de matériels se font dans les différents ateliers du service de maintenance ou directement sur les chantiers.

Cette situation engendre les problèmes suivants :

- mauvaise gestion de stock.
- pertes de temps pour la recherche des pièces sur les différents lieux de stockage.
- risques de confusion entre l'affectation des pièces destinées aux deux services.

L'entreprise a trouvé un lieu de stockage pour le service travaux et m'a demandé d'étudier l'aménagement de ce local pour le transformer en un magasin de pièces détachées.

**ATTOUMANI Fahaz Dine**

**Entreprise :**

**Nom ou raison sociale :** Bleu Electrique SAS .....

**Adresse :** 21 Rue des frères Maurras - 13016 MARSEILLE.....

**Téléphone :** 04.95.06.13.50..... **Télécopie :** .....

**Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise :** M. SENOUCI Mohamed .....

**Fonction :** Chef du bureau d'étude ..... **Téléphone :** .....

**Problématique technique :**

La société Bleu Électrique est une entreprise d'électricité spécialisée dans la conception et la réalisation des équipements électriques haut de gamme pour piscine. La société souhaite fabriquer une gamme de produit plus accessible pour attirer des nouveaux clients.

Dans ce contexte, l'entreprise souhaite développer un prototype qui doit permettre de commander :

- Une pompe.
- Un projecteur.

Le chef du bureau d'étude Monsieur SENOUCI Mohamed, m'a chargé de :

- Rédiger un cahier de charge fonctionnel de l'armoire,
- Réaliser un prototype de l'armoire
- Réaliser une étude des coûts

**AZOULAIS Patrick**

**Entreprise :**

**Nom ou raison sociale :** Métropole Nice Côte d'Azur.....

**Adresse :** 455 Promenade des Anglais place de l'Arénas .....

**Téléphone :** 04.89.98.13.52..... **Télécopie :** .....

**Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise :** M.TORITI David .....

**Fonction :** Ingénieur organisation..... **Téléphone :** 06.24.34.41.55 .....

**Problématique technique :**

La Métropole Nice Côte d'Azur (MNCA) travaille dans plusieurs domaines dont la Collecte et la gestion des déchets.

Les employés de la MNCA, qui ramassent et trient les ordures, se piquent à cause des seringues (DASRI\*) mélangées aux ordures ménagères, malgré la réglementation qui interdit ce mélange.

Le projet qui m'a été confié est l'étude de solutions pour collecter les DASRI. Les objectifs de ce projet sont l'élimination du risque de pique et d'infection.

\*DASRI : Déchets d'Activités de Soins à Risques infectieux

**BLANCARDI Valentin**

**Entreprise :**

**Nom ou raison sociale :** LAFARGE.....

**Adresse :** B.P 49 .....

**Téléphone :** 04 93 91 63 00.....      **Télécopie :** 0493916301 .....

**Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise :** David Douce.....

**Fonction :** Responsable Maintenance.....      **Téléphone :** 04 93 91 63 32 .....

**Problématique technique :**

Lafarge Ciment Contes est une usine de fabrication de ciment. Elle est constituée de trois principaux secteurs : carrière, fabrication, expédition.

Dans la chaîne de fabrication le four sert à cuire du ciment (température chambre chaude 900 C°).

Les stations d'épurations des villes environnantes transforment les eaux usées en boues (urbaine ou industriel).

Lafarge veut récupérer une partie de ces boues pour les incinérer dans le four.

Mon tuteur m'a demandé de rédiger un guide de poste. Ce document contient les informations de base sur l'atelier BOUES ainsi que le fonctionnement de l'installation mise en place.

**BOUKADIDA Oussama**

**Entreprise :**

**Nom ou raison sociale :** BUS AZUR.....

**Adresse :** 108-114 Rue de la Roubine. (CANNES) .....

**Téléphone :** 04-92-19-56-15 ..... **Télécopie :** .....

**Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise :** Patrick STENGELIN. ....

**Fonction :** Responsable Maintenance et Lavage Sécurité/Environnement. ....

**Téléphone :** 06-24-98-09-97.....

**Problématique technique :**

Bus Azur est une société de transport en commun pour la ville de Cannes et Mandelieu. Cette société gère un parc de 83 bus.

Le service de maintenance utilise des pièces de rechange stockées dans son magasin.

Le manque d'organisation de ce magasin entraîne des erreurs fréquentes sur les comptes rendu de fin de journée que les mécaniciens doivent remplir.

Mon responsable m'a demandé de procéder à la réorganisation du magasin :

- en étiquetant toutes les pièces avec leurs références,
- en entrant les données sur le logiciel de gestion de l'entreprise,
- en choisissant des emplacements plus fonctionnels pour les différentes pièces.



**CIAIS Anthony**

**Entreprise :**

**Nom ou raison sociale :** SILVATRIM

**Adresse :** 3 rue Gabian 98007 Monaco

**Téléphone :** +377 92051305      **Télécopie :** +377 92053175

**Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise :** MENAGER Maxence

**Fonction :** Responsable qualité client      **Téléphone :** 06 40 62 93 17

**Problématique technique :**

SILVATRIM à Monaco, est une entreprise industrielle spécialisée dans l'équipement automobile

Elle fabrique entre autres des lécheurs de vitre R5X sur la voiture MINI Cooper, son client BMW se plaint de devoir forcer lors du montage de ces pièces sur la porte avant.

L'entreprise SILVATRIM doit payer un service « Auto-Scan » demandé par le client qui contrôle chaque pièce envoyée.

Le directeur qualité m'a chargé de :

- Etudier la corrélation entre mesure dimensionnelle et mesures fonctionnelles.
- Déterminer les capacités sur mesures dimensionnelles.
- Vérifier la fiabilité des mesures.
- Mesures de l'effort de pose sur le gabarit de contrôle.
- Analyser les variations de cette force.

L'objectif est de supprimer le service « Auto-Scan » qui coûte cher à l'entreprise.

**DADI Aymane**

**Entreprise :**

**Nom ou raison sociale :** Aéroport Nice Côte d'Azur.....

**Adresse :** Rue Costes et Bellonte 06206 Nice.....

**Téléphone :** 0 820 42 33 33.....      **Télécopie :** .....

**Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise :** M. BASTIANNAGI .....

**Fonction :** Responsable de domaine MGI.....      **Téléphone :** 04 93 21 59 08 .....

**Problématique technique :**

Depuis quelques années l'Aéroport de Nice Côte d'Azur (ANCA) a décidé de mettre en place une démarche Eco - Responsable.

Cette démarche a pour but de réduire :

- Les émissions de CO2
- La quantité des déchets.

Pour répondre à cette démarche ANCA a testé durant 3 mois une Machine au PIF (Point Inspection Filtrage) des terminaux pour réduire le tonnage des déchets.

Grâce à cette machine on peut :

- Compacter les déchets (bouteilles, canettes et gobelets) pour réduire le volume
- Percer les déchets pour vider le liquide qui se trouve à l'intérieur pour réduire le tonnage.

Mon Projet consiste à :

- étudier la machine,
- étudier les pannes,
- fournir des rapports et des synthèses de l'analyse,
- trouver des solutions pour pouvoir adapter cette machine à un Aéroport International.

**DANERI Hassna****Entreprise :****Nom ou raison sociale :** Métropole Nice Côte d'Azur. ....**Adresse :** 405, Promenade des Anglais NICE .....**Téléphone :** 04.97.13.25.52..... **Télécopie :** 04.97.13.29.18.....**Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise :** Philippe CANSOT.....**Fonction :** Chef du service ..... **Téléphone :** 04.97.13.41.31 .....**Problématique technique :**

La Direction des bâtiments est un service de la Métropole Nice Côte d'Azur qui est chargé de la maintenance et de la réhabilitation des bâtiments dont la ville est propriétaire.

Le service dispose de fichiers techniques et d'un planning prévisionnel d'opérations qui ne sont pas souvent mis à jour. Ainsi l'ingénieur chargé d'opérations ne peut pas répondre instantanément aux questions posées, ce qui engendre une perte de temps.

Afin de résoudre ce problème, on m'a confié la mise à jour des fiches techniques et du planning. Les objectifs recherchés sont :

- Une meilleure disponibilité de ces documents,
- Un meilleur suivi de l'avancement des travaux,
- Une meilleure réactivité et un gain de temps.

**DOS REIS FURTADO Christian**

**Entreprise :**

**Nom ou raison sociale :** Aéroport Nice Côte d'Azur

**Adresse :** Rue Costes et Bellonte, 06206 Nice

**Téléphone :** 04 93 21 71 42      **Télécopie :** 04 89 98 51 35

**Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise :** M. GAFFINO

**Fonction :** Responsable Domaine Equipements Terminaux

**Téléphone :** 04 93 21 31 56

**Problématique technique :**

L'**Aéroport Nice-Côte d'Azur** est un aéroport international français, géré par la société anonyme Aéroports de la Côte d'Azur (ACA), situé à Nice, dans les Alpes-Maritimes.

Le responsable du service des équipements techniques des terminaux m'a confié un projet concernant le parc d'ascenseur de l'Aéroport de Nice.

Ce parc est constitué de deux grandes familles :

- Les ascenseurs hydrauliques ;
- Les ascenseurs à traction à câble.

Sachant que :

- la moitié des ascenseurs de l'Aéroport devront bientôt être remplacés ou rénovés ;
- de nouveaux ascenseurs devront être installés ;
- la base de données des ascenseurs date de plus de 10 ans et les technologies ainsi que les normes des ascenseurs ont évoluées.

Le projet que l'on m'a confié est de réaliser une étude comparative entre les différents ascenseurs pour justifier les choix de la direction (abandon de la technologie hydraulique, suppression des salles de machines) et d'élaborer un dossier technique destiné à l'achat et à l'installation des futurs ascenseurs de l'Aéroport.

**DRAI Romain**

**Entreprise :**

**Nom ou raison sociale :** Prestasoft Sponsorboost SARL.....

**Adresse :** 9 Rue Caffarelli, 06000 Nice.....

**Téléphone :** 08.82.14.56.78..... **Télécopie :** .....

**Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise :** M.VASSEUR .....

**Fonction : Gérant**..... **Téléphone :** 06.08.01.54.95 .....

**Problématique technique :**

Partenaire efficace des annonceurs et des affiliés\*, Sponsorboost est une régie publicitaire sur le web ayant pour mission d'aider ses clients à augmenter la rentabilité de leur business en proposant les solutions les mieux adaptées à chaque besoin spécifique.

Afin d'apporter un flux important et quotidien sur les sites web des annonceurs, mon tuteur m'a demandé de concevoir un cahier des charges pour la création d'un site internet qui permettra d'engendrer de nombreuses visites et d'en assurer le suivi de conception.

\* Un affilié est un associé qui diffuse le produit d'un web marchand sur son site internet pour le faire connaître.

**EPEIRIER Cyrille**

**Entreprise :**

**Nom ou raison sociale :** Technology Link SARL.....

**Adresse :** 4, Avenue du domaine du loup, l'Arturby D. Cagnes-sur-Mer 06 800.....

**Téléphone :** 09 52 79 21 95..... **Télécopie :** 09 57 79 21 95.....

**Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise :** Pascal GLOMEAU.....

**Fonction :** Gérant de l'entreprise..... **Téléphone :** 06 88 38 40 86.....

**Problématique technique :**

L'entreprise Technology Link est une entreprise d'équipements électriques qui assure des prestations de sécurité sur mesure pour des clients professionnels et particuliers (alarmes, vidéo surveillance, barrière périmétrique ...).

Avec l'augmentation des cambriolages dans la région, un client nous a demandé de sécuriser sa propriété.

Mon tuteur m'a demandé de réaliser un cahier des charges de l'installation.

**FEA Julien**

**Entreprise :**

**Nom ou raison sociale :** MECAPLAST

**Adresse :** 4-6 Avenue Albert II 98014 MONACO

**Téléphone :** (+377) 92 05 52 52

**Télécopie :** (+377) 92 05 68 69

**Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise :** Jean-François LANEVE

**Fonction :** Responsable Qualité Usine

**Téléphone :** (+377) 92 05 52 52

**Problématique technique :**

MECAPLAST à Monaco, est une entreprise industrielle spécialisée dans l'équipement automobile.

L'entreprise demande aux opérateurs de l'usine de remplir les gammes de contrôle sur papier. Le responsable qualité s'est aperçu de certaines anomalies :

- Certains contrôles non réalisés.
- Certaines mesures hors tolérances.
- Fiches non lisibles.
- Non suivi des fiches...

Pour résoudre ces problèmes, le service qualité de l'entreprise m'a demandé d'informatiser les relevés de contrôle produit par la production pour une mise en réseau. L'objectif est de permettre aux opérateurs de diminuer leurs erreurs et aux responsables d'assurer un meilleur suivi évitant ainsi des livraisons de pièces non conformes aux clients.

**LAYOUNI Emin**

**Entreprise :**

**Nom ou raison sociale :** ELIPSE

**Adresse :** 336 Corniche Fahnestock, 06700 Saint-Laurent-du-Var

**Téléphone :** 06 63 64 68 15    **Télécopie :** .....

**Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise :** JOUIN Stéphane

**Fonction :** directeur d'entreprise    **Téléphone :** 06 63 64 68 15

**Problématique technique :**

L'entreprise ELIPSE est une entreprise spécialisée dans la vente de produits de sports et réalise des projets "sports et loisirs" sur mesure.

L'entreprise possède plusieurs sites visant le marché national. Elle souhaite créer un nouveau site à l'international. L'objectif est de faciliter la gestion des distributeurs et des vendeurs des produits ELIPSE à travers le monde.

On m'a chargé de créer un cahier des charges de ce site web.



**LEGROS Bryan****Entreprise :****Nom ou raison sociale :** Société Monégasque de l'Electricité et du Gaz**Adresse :** 10 avenue de Fontvieille 98013 Monaco Cedex**Téléphone :** + 377 92 05 05 00**Télécopie :** + 377 92 05 05 92**Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise :** M Alain Brunelli**Fonction :** Responsable achat et stock**Téléphone :** + 377 92 05 05 00**Problématique technique :**

La société SMEG (93 employés) a pour activité l'installation et la maintenance d'équipements électrique et de gaz dans la principauté de Monaco.

L'entreprise dispose d'un magasin de pièces détachées ayant une superficie d'environ 1000 m<sup>2</sup> ; en dehors des heures de présence du magasinier, il est difficile pour le personnel d'astreinte de trouver le matériel rapidement. Par ailleurs, la direction souhaite confier la tâche des inventaires du stock à une personne extérieure à l'entreprise.

Le responsable des achats et du stock du magasin, m'a demandé de réorganiser le magasin (système d'identification des pièces détachées et signalisation).

**MARTY Brandon**

**Entreprise :**

**Nom ou raison sociale :** SARL Eddy Electricité Plomberie .....

**Adresse :** 24 bis Boulevard Jean Baptiste Vérany .....

**Téléphone :** 06 28 74 29 84 ..... **Télécopie :** .....

**Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise :** MONCUQUET Eddy.....

**Fonction :** Gérant ..... **Téléphone :** 06 28 74 29 84 .....

**Problématique technique :**

L'entreprise EDDY ELECTRICITE est une micro-entreprise. Ses activités principales sont :

réalisation des installations électriques,  
mise en conformité d'installation électrique,  
maintenance électrique.

Le problème majeur de cette entreprise est le manque d'organisation industrielle. Le travail n'étant pas planifié dans le détail, la livraison du chantier n'est pas effectuée dans les temps. Le client est souvent insatisfait du délai d'installation.

Pour éviter un retard sur la livraison du chantier sur lequel nous avons travaillé, il m'a été demandé de faire une planification des tâches pour réaliser l'installation électrique dans les temps.

**MORILLAS Maxime**

**Entreprise :**

**Nom ou raison sociale :** Rapides Côte d'Azur

**Adresse :** Pont Garigliano 06359 Nice Cedex 1

**Téléphone :** 04.97.00.07.00

**Télécopie :**

**Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise :** M. PAGANELLO Marc

**Fonction :** Chef d'exploitation

**Téléphone :**

**Problématique technique :**

La société de transports en commun Rapides Côte d'Azur (environ 250 conducteurs et une centaine de bus) est un sous-traitant d'une filiale de Veolia Transport (Lignes d'Azur). Elle a en charge le transport des secteurs collinaires de l'agglomération niçoise. Afin de répondre au mieux aux exigences définies par Veolia Transport et aux attentes de ses clients, l'entreprise est en phase de certification dans les domaines de la qualité, de la sécurité et de l'environnement.

Le responsable qualité m'a chargé de contrôler la politique lancée au sein de l'entreprise liée à la certification et d'étudier des solutions aux défauts relevés suite aux synthèses de ces contrôles.

L'objectif s'inscrit dans une amélioration continue de la qualité du service.

**ROSSO Anthony****Entreprise :****Nom ou raison sociale :** VICAT.....**Adresse :** La grave 06440 Peille.....**Téléphone :** 0493917100..... **Télécopie :** .....**Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise :** M. Bonneville.....**Fonction :** Chef de service ..... **Téléphone :** 06 71 53 23 64 .....**Problématique technique :**

Le groupe VICAT 3<sup>e</sup> fabricant mondial de ciment, exprime dans sa charte de sécurité la volonté de protéger ses employés, au même titre que de satisfaire ses clients. Pour cela l'entreprise met tout en œuvre pour que le travail soit effectué dans de bonnes conditions.

Suite à un accident grave qui a engendré un arrêt de travail à l'usine de « la grave de Peille », le responsable du service électrique m'a demandé de remettre à jour les systèmes de consignation dans le secteur des extractions des poussières du refroidisseur de l'usine.

L'objectif est de travailler dans ce secteur en toute sécurité lorsqu'une intervention physique est effectuée et de bien repérer les zones de travail. Ceci dans le but de réduire considérablement les risques et atteindre l'objectif de la charte : « ZERO ACCIDENT ».

**SARDET Mickaël****Entreprise :****Nom ou raison sociale :** Conseil Général des Alpes-Maritimes**Adresse :** BP 3007- Nice CEDEX 3**Téléphone :** 04 97 18 60 00**Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise :** M.GILLIO Denis**Fonction :** Chef de service et responsable SSI (Systèmes de Sécurité Incendie)**Problématique technique :**

Le Conseil Général des Alpes-Maritimes (CG06) met à la disposition de ses 4 400 agents des locaux dont il est propriétaire et d'autres en location. Parmi les locaux qu'il possède se trouve des bureaux à Sophia Antipolis. Il les louait à une entreprise privée qu'y n'a pas renouvelée son bail.

Suite aux réformes budgétaires du CG06 et à sa nouvelle politique économique, il a été décidé de réaménager ces bureaux pour y installer des agents territoriaux afin de minimiser le cout des locaux loués par le CG06.

Le directeur du projet a fixé un budget à partager entre les 3 services chargés de réaménager les bureaux (service des études et des travaux, service de la maintenance des bâtiments extérieurs et le service 'Energie et Fluide' (mon service) qui s'occupe du courant fort et faible). J'ai été chargé de rédiger un Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP).

Les travaux relatifs au CCTP comprennent :

- La dépose des installations existantes.
- Le câblage VDI (Voix Données Images)
- Les courants forts
- L'éclairage.

**SCANNAVINI Christian**

**Entreprise :**

**Nom ou raison sociale :** SAS - SMD Projets

**Adresse :** 33, boulevard Général Leclerc – 06240 BEAUSOLEIL (France)

**Téléphone :** +33 (0)4 93 78 71 80

**Télécopie :** +33 (0)4 93 78 80 42

**Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise :** M. Sola

**Fonction :** Directeur général

**Téléphone :** 06 03 29 31 32

**Problématique technique :**

La société SMD Projets est spécialisée dans l'immobilier, elle assure la « Maîtrise de Projets », c'est à dire l'obtention d'un ouvrage conforme aux besoins, aux objectifs, aux coûts et à la qualité fixés par les clients. Elle prend aussi des décisions lors de la construction de nouveaux bâtiments (Habitation, Bureau).

Depuis 2013, SMD Projets a décidé de construire les nouveaux bâtiments sous la norme RT 2012, c'est à dire l'application de matériaux écologiques (recyclable) pour l'isolation extérieure mais aussi le choix de l'équipement labellisé basse consommation (Ballon d'eau chaude, ...)

Le responsable de la société m'a demandé d'établir le listing des critères concernés par ces normes et labels afin de mettre en conformité les nouvelles infrastructures.

**SIVAKUMAR Sajeen****Entreprise :****Nom ou raison sociale :** TS Technologies .....**Adresse :** 13 Allée François Coli 06210 Mandelieu La Napoule .....**Téléphone :** 04.92.18.30.20..... **Télécopie :** .....**Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise :** M. Berna.....**Fonction :** Responsable des commandes ..... **Téléphone :** .....**Problématique technique :**

TS Technologies est une entreprise spécialisée dans l'installation :

- d'appareils électroniques
- de standard téléphonique
- de vidéo surveillance

L'entreprise comprend aussi un bureau d'étude en recherche et développement dans le domaine de la domotique qui se nomme CLARYS.

L'entreprise comprend un magasin qui sert de lieu de stockage et de préparation pour les chantiers.

Les problèmes rencontrés:

- Mauvaises gestion du stock
- Dépendance de la gestion du stock vis à vis du magasinier (pas toujours présent)
- Pas de traces informatiques de la gestion du stock.

Mon tuteur qui est responsable des commandes m'a demandé d'établir un cahier des charges pour une réorganisation du magasin.

**VIAL Christopher**

**Entreprise :**

**Nom ou raison sociale :** SOGET

**Adresse :** 12 Avenue des Spelugues, Monte-Carlo 98007, Monaco

**Téléphone :** +377 97776200 ..... **Télécopie :** +377 97776201 .....

**Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise :** Jean-Marc DENIZO

**Fonction :** Chef d'équipe.....**Téléphone :** .....

**Problématique technique :**

La SOGET est une entreprise sur Monaco qui est spécialisée dans la maintenance électrique et climatique de plusieurs hôtels.

Six ballons de stockage ECS (Eau Chaude Sanitaire) équipent aujourd'hui l'hôtel du Fairmont. Deux d'entre eux ne sont plus utilisés et pourraient servir de stockage thermique pour le chauffage et la climatisation.

Afin d'exploiter une tarification EDF plus économique ils envisagent de se déconnecter du réseau lors des pics d'utilisation et d'utiliser les ballons de stockage. L'entreprise m'a demandé de faire des modifications du schéma pour isoler les 2 ballons des 4 autres ballons



**YOUNES Mahmoud**

**Entreprise :**

**Nom ou raison sociale :** SAM TRAFIPARC

**Adresse :** 1 av des castellans MONACO

**Téléphone :** +377 92053230..... **Télécopie :** +377 92053260

**Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise :** M.BERNARDINI

**Fonction :** Chef de travaux

**Téléphone :** .....

**Problématique technique :**

La maison de retraite Quietudine est un centre non médicalisé à Monaco qui dispose de plus de 140 chambres pour accueillir des personnes âgées.

Les personnes âgées étant fragiles, il est nécessaire de les localiser rapidement dans l'établissement (soins, chutes, urgences, etc).

La direction a demandé à l'entreprise TRAFIPARC d'installer un système de géo-localisation des résidents des cinq étages.

L'objectif de cette installation est bien entendu d'assurer la sécurité des résidents en temps réel.

Le chef de projet m'a confié comme responsabilité :

- L'étude et la planification.
- La formation du personnel utilisateur du logiciel.

**ZITOUNI Larbi**

**Entreprise :**

**Nom ou raison sociale :** Station Service Gaz Energie

**Adresse :** 14, rue de Dijon 06000 NICE

**Téléphone :** 04.93.87.40.91    **Télécopie :**

**Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise :** M. Saïd JOBARI

**Fonction :** Gérant                    **Téléphone :**

**Problématique technique :**

L'entreprise Station Service Gaz Energie est une petite entreprise créée en 1975. Son activité principale est d'effectuer la maintenance, l'installation et l'entretien d'équipements thermiques chez des particuliers (climatisation, chauffe-eau, chaudière dernière génération,...).

L'entreprise dispose d'une zone de stockage où le matériel et les outils sont entreposés pêle- mêle et cela présente un danger pour les personnes travaillant à l'intérieur de l'entreprise.

Toute entreprise a l'obligation de réaliser l'évaluation des risques pour la santé et la sécurité des salariés. Le décret du 5 novembre 2001 impose aux entreprises de transcrire cette évaluation dans un document unique.

Pour diminuer les risques d'accident liés aux conditions de travail, on m'a demandé de réaliser le document unique de l'entreprise.