

Lycée Guillaume Apollinaire
29, bd Jean-Baptiste Vérany
06300 NICE

Cachet ou nom du centre de formation

Académie de NICE
**Brevet de Technicien Supérieur
ASSISTANCE TECHNIQUE D'INGÉNIEUR**

Session : 2008

E.5 – ÉPREUVE PROFESSIONNELLE DE SYNTHÈSE

**U.51- Réalisation d'une activité professionnelle
en relation avec une entreprise**

Sous-épreuve orale – Durée : 1 h – Coefficient : 5

GRILLE RÉCAPITULATIVE DES THÈMES PROPOSÉS

(Copie transmise par le président de la commission à l'I.G.E.N. responsable national du BTS ATI)

N°	Thème	Code nature	Entreprise	Nom
1	Mise en place des solutions suite à l'audit environnemental	3B	CGFTE BUS AZUR	ABI
2	Organisation des données des clients de STORE AXIS	3A	STORES AXIS NICE	ALI
3	Adaptation d'un four basse température en four haute température	1B	INST. LAUE - LANGEVIN	BOISIS
4	Aménagement d'une galerie marchande	3C	AEROPORT DE NICE	BOUASKER
5	Mise en place de l'HACCP	3A	SIROPS MADONE	BRET
6	Réorganisation des postes de travail d'un atelier de maintenance	1A	CGFTE BUS AZUR	CAGNEAUX
7	Amélioration et remise en conformité de la climatisation de 3 salons de l'hôtel Ambassador à Paris	3C	SFICA PARIS	DEPREZ
8	Remplacement des protections de la sole du séparateur 1.	2C	LAFARGE Ciments	GAUTIER
9	Remise aux normes du réseau électrique de secours	3E	ARC International	MARIUS
10	Suivi des modifications des caisses enregistreuses	2C	CASH SYSTEME INDUSTRIE	ORESTE

N°	Thème	Code nature	Entreprise	Nom
11	Réduire les temps de localisation des points d'intervention sur le réseau EDF lors des dépannages et appels d'urgence.	3C	EDF MENTON	QUILES
12	Un atelier en phase d'amélioration de performance	1A	CIEL ASCENSEURS	RIDEME
13	Rénovation et remise aux normes de la machinerie d'un ascenseur	3C	LSMA	SCIORATO
14	Rédaction de cahier des charges type	3C	TEXTRON FASTENING SYSTEMS	SHARMA
15	Mise en place d'un outil de mesure de l'indice de satisfaction des clients et entreprises	3A	OER	TOMASINI
16	Suivi de chantiers : mise en place d'une meilleure gestion de production	1A	GEOTECH NICE	TORDO
17	Optimiser la maintenance assurée sur un type de train (AGC)	1A	SNCF	VAISSIERE

Nature du projet :

1 - Une unité de production d'entreprise en phase d'amélioration de performances :

- ~~A~~ - en terme d'organisation ou de gestion de production
- ~~B~~ - dans le domaine du suivi de production

2 - Une machine de production d'entreprise en situation d'amélioration du point de vue :

- ~~A~~ - de l'ergonomie
- ~~B~~ - de la sécurité
- ~~C~~ - de la maintenabilité

3 - Un projet d'entreprise :

- ~~A~~ - contrôle / assurance qualité
- ~~B~~ - opérationnalisation d'un plan qualité
- ~~C~~ - implantation de moyens techniques
- ~~D~~ - installation d'une politique de maintenance
- ~~E~~ - politique de mise en conformité électrique

FORME DE L'EXAMEN :

- ?? Exposé oral de 40 min
- ?? Questions pendant 20 min

GRILLE D'EVALUATION DE L'EXAMEN :

Domaines d'évaluation						Sur	Note
Présentation orale :	-	-	/	+	??	20 pts	
Qualité de la communication orale							
Pertinence des outils de communication orale adoptés							
Dossier technique :	-	-	/	+	??	20 pts	
Qualité du dossier, des documents graphiques et des matériels présentés et propres au candidat							
Rigueur et pertinence de la démarche suivie dans la présentation du dossier							
Savoir-faire et connaissances associées liés aux compétences définies :	-	-	/	+	??	60 pts	
Maîtrise et qualité des développements technico-économiques justifiant les solutions présentées							
Pertinence de l'argumentation développée en réponse aux questions posées							
Qualité des relations établies avec les milieux professionnels (adéquation avec les attentes du référentiel)							

Professeurs responsables du suivi des projets :

- ?? **M. RHEIN Samuel** : Professeur Génie Mécanique
- ?? **M. QUARTIER Jean-Pierre** : Professeur Génie Electrique

ABI Samir

Entreprise :

Nom ou raison sociale : Bus Azur Veolia transport

Adresse : 108/114 Avenue de la Roubine 06 150 Cannes la Bocca

Téléphone : 04 93 47 55 78 **Télécopie :** 04 93 90 67 16

Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise : Bruno Jacquet Francillon

Fonction : Responsable Atelier **Téléphone :** 06 16 70 15 80

Problématique technique :

L'entreprise « Bus Azur » a pour activité principale le transport public pour les communes de Cannes, Le Cannet, Mandelieu La Napoule. Le service maintenance de cette société répare les carrosseries et les moteurs des bus. Les pièces usées sont jetées sans aucune précaution, et la mauvaise ventilation de l'atelier laisse dans l'atmosphère différents gaz de types solvants, peintures et échappements.

Suite à l'état des lieux d'un bureau de contrôle, un audit a été dressé pour répertorier les facteurs qui nuisent à l'environnement et aux hommes travaillant dans l'atelier. Le procès verbal de ce cahier étant fait, il m'est demandé :

- d'organiser la mise en place de bennes à ordures pour le tri sélectif.
- de mettre en place un extracteur d'air.
- d'instaurer une formation pour le personnel.

Ce projet vise à prendre en compte le respect de l'environnement tout en apportant des réponses aux conclusions de l'audit, à améliorer les conditions de travail et permettre à l'entreprise d'accéder à un niveau de qualité.

ALI Mohamed

Entreprise :

Nom ou raison sociale : AXIS COM S.A.R.L.

Adresse : 278 Route de Turin 06300 NICE.

Téléphone : 04 93 27 93 50

Télécopie : 04 93 54 87 62

Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise : MARAFIOTI Joseph

Fonction : Gérant

Téléphone : .06 25 09 33 76

Problématique technique : La société AXIS COM est une S.A.R.L. dont l'enseigne est Stores Axis. Leur activité se situe dans le domaine de la fermeture de l'habitat, ce qui comprend :

- ✍✍ L'installation de digicodes
- ✍✍ L'installation de tous styles de stores
- ✍✍ L'installation de fenêtres aluminium, vérandas
- ✍✍ L'installation de volets roulants, portes de garage
- ✍✍ Fabrication de stores
- ✍✍ Réparation et maintenance des produits installés.

Beaucoup de clients font appel à AXIS COM. La société garde les coordonnées des clients habituels dans les devis ou factures sous fichiers informatiques. Cependant il n'y a pas vraiment de système de nomination de fichiers, pour faciliter la recherche d'un document ou d'une information précise. Ces derniers sont donc difficiles à retrouver et les coordonnées des nouveaux clients aussi car ils ne sont pas enregistrés systématiquement. L'absence d'un suivi des clients pose parfois des problèmes pour les conseiller. Ceci est dû à l'inefficacité de cette méthode pour la gestion des données clients.

Pour résoudre ce problème Stores Axis m'a confié la responsabilité d'organiser les données concernant les clients, pour :

- ✍✍Établir un suivi de la qualité des produits vendus.
- ✍✍Avoir à disposition toutes les informations des chantiers effectués et en cours.
- ✍✍Établir un suivi des clients.
- ✍✍Associer les numéros de factures correspondants à chaque client.
- ✍✍Voir la fréquence à laquelle les clients font appel à Stores Axis.
- ✍✍Faire un historique des paiements des clients.
- ✍✍Faire un classement des meilleurs clients.

BOISI Adrien

Entreprise :

Nom ou raison sociale : Institut LAUE-LANGEVIN

Adresse : 6, rue Jules Horowitz ; 38042 Grenoble Cedex 9

Téléphone : 04 76 20 71 11

Télécopie : 04 76 48 39 06

Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise : M. Paul MARTIN

Fonction : Technicien principal **Téléphone :** 06 76 20 75 82

Problématique technique :

L'institut LAUE-LANGEVIN (ILL) est un institut de recherche nucléaire utilisant les neutrons pour étudier la structure de la matière sans la détériorer.

Mon tuteur de stage P. Martin travaillant dans un bureau d'étude de la division Projets et Techniques, section haute température (HT) m'a proposé un projet consistant à répondre à la demande d'une physicienne rattachée à l'institut.

Celle-ci a besoin pour son expérience d'un four HT adapté à un système de positionnement appelé « Système 4 Cercles » pour une plus grande précision de mesure. D'autre part, certaines contraintes doivent être prises en compte comme :

- la température d'utilisation,
- une utilisation de matériaux permettant le passage des neutrons avec un minimum de perturbation.

Le bureau d'étude va s'inspirer d'éléments déjà existant pour répondre à sa demande.

Concrètement, le projet consiste à modifier un cryostat (four adapté à la basse température) en un four HT. Les éléments principaux comme les matériaux, le système de refroidissement et l'isolant sont les parties qui doivent être repensées pour optimiser la qualité de la recherche.

Ce four sera un prototype mais pourra être fabriqué en petite série s'il s'avère efficace et avec un coût de revient peu élevé. Ce service réalisant l'étude et la fabrication devra aussi s'occuper de la maintenance. Il faut donc penser à réaliser des pièces facilement remplaçables.

Par la suite, il est évident que des essais sont indispensables pour un usage optimal.

De plus, une notice sera créée pour une bonne utilisation du matériel étant donné que ce four sera à la disposition des chercheurs.

BOUASKER Zied

Entreprise :

Nom ou raison sociale : Chambre de Commerce et d'Industrie

Adresse : Chambre de Commerce et d'Industrie Aéroport 06281 NICE Cedex 3

Téléphone : 04 93 21 35 90

Télécopie :

Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise : M. MARINO

Fonction : Chef de l'aménagement du patrimoine

Téléphone :

Problématique technique :

Comme l'Aéroport Nice Côte d'Azur est constamment en évolution, cela entraîne beaucoup de modifications d'aménagements des zones commerciales.

Le rôle de la CCI, gestionnaire de l'aéroport, est de faire évoluer l'aéroport pour satisfaire au mieux les exigences des commerçants et des passagers.

La Direction des Etudes et Services Techniques doit planifier, étudier et réaliser les besoins de l'aéroport. Elle est également en charge de la maintenance des installations.

Suite au besoin de l'aéroport, mon tuteur, chef de l'aménagement du patrimoine, m'a chargé d'étudier le projet suivant :

Modifier une zone commerciale dans le Terminal 1 situé au rez de chaussée en zone publique.

L'Aéroport est constitué de deux Terminaux.

Le plus récent est le Terminal 2 qui comporte une zone commerciale satisfaisante pour répondre aux besoins de la clientèle. Par contre, au Terminal 1, la zone commerciale doit :

✍✍ Augmenter sa en surface.

✍✍ Etre réorganisée.

✍✍ Etre plus attractive pour sa clientèle.

Avec mon tuteur et le chef de projet en charge de l'aménagement de cette zone commerciale, je dois élaborer un Cahier des Clauses Techniques Particulières.

BRET Alexandre

Entreprise :

Nom ou raison sociale : A LA MADONNE

Adresse : ZI Allée des arts graphiques 06700 St. Laurent du Var

Téléphone : 04 93.31.29.69 **Télécopie :** 04 93.31.28.58

Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise : M. Portelli Armand

Fonction : Gérant **Téléphone :** 04 93.31.29.69

Problématique technique :

L'entreprise A LA MADONNE, fabricant artisanal de sirops et de limonades à Saint Laurent du Var, a l'intention de mettre en place un système HACCP (Analyse des dangers, points critiques pour leur maîtrise) et m'a confié les premières étapes du projet. L'HACCP est un système qui identifie, évalue et maîtrise les dangers significatifs au regard de la sécurité des aliments.

Ce projet aura pour but de créer une méthodologie claire pour développer un plan d'assurance qualité.

Il permettra d'évaluer le niveau qualité des produits, de prendre conscience des dangers liés à l'utilisation de produits alimentaires.

Il aura aussi pour conséquence l'amélioration des relations entreprise – client et entreprise – services sanitaires officiels.

Les bonnes pratiques d'hygiène sont représentées dans toutes les activités nécessaires à la production des boissons, cela comprendra :

- L'état général des locaux,
- L'étiquetage et l'utilisation conforme des produits dangereux,
- Le stockage et la livraison des produits,
- La protection des flux,
- La conception,
- L'installation,
- L'entretien.

CAGNEAUX Sarah

Entreprise :

Nom ou raison sociale : CGFTE BUS AZUR

Adresse : 108/114 Avenue de la Roubine 06150 Cannes la Bocca

Téléphone : 04 93 47 55 78 **Télécopie :** 04 93 90 67 16

Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise : M. Bruno JACQUET FRANCILLON

Fonction : Responsable atelier de maintenance **Téléphone :** 06 16 70 15 80

Problématique technique :

Le projet va se dérouler dans la société Bus Azur sous la direction de Monsieur Bruno Jacquet Francillon, chef d'atelier.
Cette société s'occupe de la billetterie, du transport et de la maintenance des bus du réseau de Cannes la Bocca.

Il a été observé que, dans l'atelier de maintenance, les employés perdent beaucoup de temps sur certaines tâches, ce qui semble être dû à un manque d'organisation et de communication au sein de cet atelier.

Par exemple :

- Etant donné qu'il n'y a pas de magasinier, il arrive aux mécaniciens de se tromper dans la sélection de l'outillage ou dans le choix des pièces de rechange pour les bus ; cela leur fait perdre un temps considérable.
- Des problèmes dans la définition des postes de travail.
- Des difficultés à communiquer entre les différentes personnes de l'atelier.

On me demande donc :

- De réaliser l'étude des postes de travail de tout l'atelier de maintenance.
- De faire la mise en place d'une réorganisation complète.
- Trouver toutes les causes aux pertes de temps et en

trouver les solutions.

DEPREZ Alexandre

Entreprise :

Nom ou raison sociale : Société SFICA de type SAS

Adresse : 40 rue Letort 75018 PARIS

Téléphone : 01.44.92.89.00

Télécopie : 01.44.92.89.10

Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise : M. CALVAS

Fonction : Technicien Responsable Service CVC **Téléphone :**

Problématique technique :

L'entreprise SFICA, société d'ingénierie regroupant une centaine de personnes a été retenue pour améliorer et remettre en conformité les 3 salons de réception de l'Hôtel Ambassador à Paris.

Les nouveaux réseaux de climatisation qui seront implantés devront tenir compte des réseaux existants.

Cette rénovation devra prendre en compte les points suivants :

1) Le confort pour la clientèle de l'hôtel

2) La sélection des centrales d'air en fonction :

- _ des calculs (apports, déperditions, nombre d'occupants, ...)
- _ du respect des normes de sécurité et d'hygiène
- _ des dimensions et emplacement du local technique

3) La vérification de l'installation existante

4) les exigences du client :

- _ budget
- _ planning d'intervention et durée des travaux
- _ économie d'énergie

Pour cela, il me faudra donc : trouver comment implanter et dimensionner le nouveau matériel de climatisation dans ces 3 salons en fonction des exigences du client et l'adapter au réseau déjà présent tout en respectant les normes de sécurité actuelles.

GAUTIER Lionel

Entreprise :

Nom ou raison sociale : LAFARGE Ciment Contes

Adresse : CD 15 06390 CONTES

Téléphone : 04 93 91 63 00

Télécopie :

Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise : M. REYNAUD Nicolas

Fonction : Ingénieur Méthode

Téléphone :

Problématique technique :

Lors de mon stage effectué pendant ma première année de BTS dans l'enceinte de l'usine Lafarge à Contes, spécialisée dans la fabrication de ciment et de chaux, j'ai réalisé une visite approfondie des différentes installations. A cette occasion j'ai constaté avec plusieurs mécaniciens le mauvais état de la sole du séparateur 1.

Le séparateur est un système de filtration placé en sortie de broyeur. Ce filtre a pour fonction d'effectuer le tri entre les poussières appelées « fines » qui sont utilisées pour la fabrication du ciment et les gravats trop grossiers devant subir un nouveau cycle de broyage.

Ce tri est en partie assuré par la sole. Le flux de matière sortant du broyeur vient heurter la sole en rotation. Cette manœuvre a pour but de disperser la matière, les « blocs » trop lourds chuteront vers le fond du séparateur alors que les poussières seront projetées vers les cyclones artificiels positionnés en périphérie du séparateur. Le problème posé par un tel mécanisme est la forte abrasion à laquelle la sole est soumise du fait de son contact quasi permanent avec la matière.

Afin d'éviter que cette sole ne soit rongée par l'abrasion, des protections sont fixées dessus.

Il m'a donc été confié dans le cadre de mon projet de deuxième année de remettre cette sole en état.

MARIUS Mickaël

Entreprise :

Nom ou raison sociale : ARC INTERNATIONAL COOKWARE

Adresse : 85 Allée des Maisons Rouges 36 000 CHATEAUROUX

Téléphone : 02 54 60 65 09

Télécopie : 02 54 60 65 33

Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise : M. BLONDEAU Phillippe

Fonction : Chef maintenance électrique **Téléphone :** 02 54 60 65 53

Problématique technique :

L'entreprise Arc International Cookware de Châteauroux est une usine de production de verrerie industrielle qui produit pour les particuliers ainsi que d'autres industriels.

Le 06/07/2006, la société d'assurance «GENERALI ENGINEERING » dépose son rapport de visite auprès de cette entreprise. L'objet de ce rapport est d'assister l'entreprise AIC en matière de prévention des sinistres, en mettant à jour les risques et les éventuelles insuffisances de protection. Parmi l'une des ces observations, le rapport de visite annonce la constatation suivante :

06.07.10 – Séparation du cheminement des câbles de secours du Groupe électrogène

Il conviendra de confirmer que les câbles assurant le secours des installations à partir du groupe électrogène situé dans le local technique et le basculeur normal / secours, cheminent bien dans des chemins de câbles distincts.

En effet, dans le cas d'un cheminement unique, un début d'incendie qui pourrait engager la destruction du chemin de câbles principal, entraînerait également, en cas de reprise par le groupe électrogène, l'impossibilité d'alimentation à partir du basculeur normal /secours.

Afin de lever cette constatation, il m'est demandé :

- d'établir un cahier des charges
- d'étudier une solution technique.

ORESTE Fabien

Entreprise :

Nom ou raison sociale : CASH SYSTEMES INDUSTRIE

Adresse : 316 Rue Isaac Newton 83700 St RAPHAËL

Téléphone : 0 825 560 615

Télocopie : 04 98 11 45 70

Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise : M Eric MONSEAU

Fonction : Ingénieur

Téléphone :

Problématique technique : CASH SYSTEMES INDUSTRIE est une entreprise d'une cinquantaine de personnes qui conçoit et fabrique des terminaux point de ventes (Caisses enregistreuses, Ordinateur,...). Les différentes machines sont exportées dans le monde entier.

L'évolution des machines exige des modifications des composants.

Il n'y a pas de suivi de ces modifications.

A cause de l'absence de suivi, l'entreprise a des difficultés pour le service après-vente :

- dépannage.
- hotline.

Ils ont des problèmes pour identifier les différents composants des caisses.

L'entreprise m'a confié la responsabilité d'un outil permettant de suivre les différentes modifications des composants des caisses enregistreuses.

QUILES Philippe

Entreprise :

Nom ou raison sociale : EDF

Adresse : 99 Avenue de Sospel 06500 MENTON

Téléphone : **Télécopie :**

Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise : M. ZWOLINSKI

Fonction : Adjoint au Chef d'Agence Chef de la BE PAILLON

Téléphone : 04 93 27 73 02

Problématique technique : Chaque intervention des agents EDF en dépannage doit être subordonné à un accès au Réseau délivré par le Chargé d'Exploitation (CEX) ; celui ci doit être capable de localiser sur quel réseau il va intervenir et par conséquent la source d'alimentation. En cas d'urgence, par exemple suite à un appel pompier, le CEX et les intervenants doivent également être capable de mettre rapidement hors tension les installations électriques concernées.

On relève un ensemble de problèmes :

- Avec les logiciels existants il est difficile de localiser un point géographique précis dans le réseau EDF, par exemple :
 - o L'outil cartographique "Caraïbe" : (qui fournit tous les plans du réseau de distribution) ; il ne permet pas de trouver directement le poste EDF de rattachement à partir d'une adresse,
 - o L'outil "Info réseau" : (base de données clientèle) ne peut pas être « embarquée » sur des ordinateurs portables,
- Le Centre d'Appel de Dépannage n'a pas les moyens de donner des indications sur les réseaux sur lesquels sont raccordés les clients.
- Les intervenants ont à leur disposition des plans des réseaux au 1/2000^{ème}, mais la localisation d'un point se fait « à la lecture ». La pré localisation se fait à partir d'un plan au 1/25000 dont le quadrillage reprend les planches au 1/2000^{ème}.
- Les pompiers n'ont pas le même système de repérage sur plan qu'EDF.
- Le suivi des mises à jour des plans embarqués, n'est pas fait de façon systématique.
- **On me demande d'étudier la possibilité :**
 - d'utiliser "Info Réseau" en « local »
 - d'extraire certains éléments dans les bases de données clients, par exemples : la commune, la réf. client, le nom du poste et le N° des dipôles de rattachement si cette données est renseignée.
 - A partir de ces éléments, établir une base de données avec un programme permettant de retrouver les éléments électriques à partir des indications données.
 - Etablir un mode opératoire dans "Caraïbe" pour accéder à la cartographie du point d'intervention concerné.
 - Etablir avec les pompiers une convention en vue d'aligner nos moyens de localisation d'une zone en cas d'incendie.

RIDENE Hamza

Entreprise :

Nom ou raison sociale : Ciel ascenseurs SARL

Adresse : Zone industrielle La Vallière Bât4 06730 SAINT-ANDRE DE LA ROCHE

Téléphone : 04 93 54 39 90 Télécopie : 04 93 54 59 42

Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise : M. Frédéric CHANE

Fonction : Responsable Technique Téléphone : 04 93 54 39 90

Problématique technique : Ciel Ascenseurs SARL est une entreprise située dans la zone industrielle de St ANDRE DE LA ROCHE. Elle conçoit, fabrique et installe des ascenseurs hydrauliques, des monte-charges, monte -malades, monte -voitures et tout types d'appareils élévateurs.

L'entreprise constate des dysfonctionnements :

- des problèmes d'ergonomie : les divers moyens, locaux et étagères mis à la disposition des techniciens sont mal exploités.
- la vétusté des mobiliers.
- un non respect des règles de sécurité et conditions de travail : le matériel et les outils jonchent le sol de l'atelier ce qui accroît le risque d'accident.
- une perte de temps : car les machines ne sont pas disposées à proximité du technicien ce qui l'oblige à se déplacer d'une machine à une autre.
- une augmentation des risques : l'inadaptation des moyens a des conséquences sur la pénibilité et l'exposition aux risques.
- l'image de marque de l'entreprise est dégradée.

L'entreprise me demande d'étudier un projet visant à améliorer la performance et les conditions de réalisation du travail, doivent respecter la réglementation concernant la sécurité, la législation. Ce nouvel aménagement des locaux est envisagé pour améliorer la situation actuelle :

- réorganisation de l'atelier : une nouvelle dispositions des espaces de travail.
- modernisation de l'atelier : la nouvelle organisation nécessitera l'approvisionnement de nouveaux mobiliers.

SCIORATO Yoann

Entreprise :

Nom ou raison sociale : LSMA

Adresse : 9 rue Giraut – 06670 Levens

Téléphone : 08.70.28.10.88

Télécopie : 04.93.53.93.72

Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise : SOLAZZO Pascal

Fonction : Gérant

Téléphone : 06.76.49.57.13

Problématique technique :

L'entreprise LSMA où j'ai effectué mon stage est sous-traitant de KONE, fabricant d'ascenseurs entre autre. LSMA rénove, installe, remet aux normes, des installations anciennes ou nouvelles et opère sur toutes les parties de l'ascenseur.

L'installation complète de l'ascenseur de l'immeuble ANDROS 4 datant d'une cinquantaine d'années n'est plus aux normes et l'installation doit être remise à niveau. Cette rénovation comporte la mise à jour des technologies et normes concernant les différentes parties constituant l'ascenseur, dont :

- _ La cabine
- _ La gaine
- _ Le fond de fosse
- _ La machinerie (partie qui m'est confiée)

La réalisation de ce projet comporte l'étude de :

- _ L'implantation et l'adaptation des nouveaux composants
- _ L'organisation et le passage des câbles
- _ L'installation des équipements de sécurité

Ce projet doit être réalisé tout en respectant les contraintes de coordination avec le reste des travaux effectués sur les autres parties du chantier, ainsi que le respect des normes et règles de sécurité.

SHARMA WAGLE Arun

Entreprise :

Nom ou raison sociale : AVDEL France S.A.S.-Groupe ACUMENT GLOBAL TECHNOLOGIES

Adresse : 33 bis, rue des Ardennes 75019 Paris

Téléphone : 01-40-40-80-00 **Télécopie :** 01-40-40-80-93

Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise : Frédéric SIMONET

Fonction : Responsable Service Automation **Téléphone :** 01- 40 - 40 - 80 - 51

Problématique technique :

La société AVDEL est un centre de distribution de systèmes de fixations (rivets et outils de sertissage). Le service Automation de cette société conçoit, modifie et répare les outils de sertissage en fonction des besoins de leur client. Ce service conçoit aussi des postes de travail évolués (châssis fait de profilés en aluminium permettant un rivetage sur différents axes), adaptés aux besoins d'assemblages de leurs clients.

Pour réaliser un poste d'assemblage ou un outillage, AVDEL dispose :

- de sous-traitants afin de faire réaliser les pièces mécaniques.
- de fournisseurs pour la majorité des éléments standards (câblage pneumatique, distributeurs, capteurs, ressorts, lardons, vis...).

Après réception de tous les éléments, le montage est effectué par le Service Automation.

À ce jour, un cahier des charges est réalisé pour chaque sous-traitant. Après observation, il s'avère que :

- Perte de temps
- Dégradation de la qualité des prestations

On me propose enfin de réaliser :

- Un cahier des charges général adaptable à tous les sous-traitants de la société AVDEL.
- Un cahier des charges spécifique «AU CAS PAR CAS », modulable au profil de chaque entreprise sous-traitante.
- Un cahier des charges «Machines Spéciales et Outillages » pour l'intégration et l'utilisation de ces postes de travail chez le client.

Les avantages de cette démarche pour la société AVDEL :

☞ *Une politique plus ferme vis-à-vis des sous-traitants*

☞ *Une souplesse d'application des conventions fixées par les différents cahiers des charges*

☞ *De la qualité*

✍ ✍ Un gain de temps considérable pour répondre à la demande

TOMASINI Romain

Entreprise :

Nom ou raison sociale : OER

Adresse : Place Sophie Laffitte Sophia Antipolis

Téléphone : 04.97.15.22.40 **Télécopie :** 04.97.15.22.49

Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise : JAYNE Nicolas

Fonction : Technicien TCE **Téléphone :** 06.09.50.66.53

Problématique technique : L'entreprise OER est un bureau d'étude spécialisé dans le bâtiment. Elle a la tâche de superviser les chantiers du début (étude du projet) jusqu'à sa fin (réception des travaux).

OER doit coordonner toutes les entreprises intervenantes (architecte, peinture, maçonnerie, etc...) ainsi que le maître d'ouvrage (le client).

OER ne disposant pas de plan qualité elle souhaite mettre en place un outil de mesure de l'indice de satisfaction afin que le client ainsi que les entreprises intervenantes puissent rendre compte de la qualité au sein d'OER permettant ainsi d'améliorer le service.

TORDO Jérémie

Entreprise :

Nom ou raison sociale : Geotech fondations spéciales
.....

Adresse : Porte de l'Arénas Hall C
455, Promenade des Anglais
06299 Nice Cedex 3
.....

Téléphone : 04-89-06-60-39..... **Télex :** 04-89-06-60-41

Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise : .M. BARRATTA Enrico

Fonction : Gérant

- **Problématique technique :**

Geotech est une société qui est spécialisée dans les fondations spéciales du bâtiment.

Geotech n'arrive pas à honorer ses contrats au niveau des délais de livraison. Les principales causes des dépassements de délais sont :

- ?? Des arrêts machines (défaut approvisionnement et maintenance)
- ?? Une mauvaise gestion du personnel étranger
- ?? Une mauvaise coordination entre les chefs de chantier et les services administratifs
- ?? Une mauvaise gestion des approvisionnements

Les conséquences de ces retards entraînent :

- ?? Des pénalités
- ?? Une détérioration de l'image de l'entreprise
- ?? Des pertes de marchés

Le projet qui m'a été confié est de proposer des solutions au problème des dépassements de délai grâce à la mise en forme de fiches de suivi de chantier.

VAISSIERE Yohann

Entreprise :

Nom ou raison sociale : Société Nationale des Chemins de Fer français Etablissement Maintenance et Traction de Nice (SNCF EMT).

Adresse : 5 bis rue Reine Jeanne 06000 NICE.

Téléphone : 04.92.14.82.81..... **Télécopie :**

Nom du responsable du projet au sein de l'entreprise : M. Bernard BRUNET
.....

Fonction : Agent Technicien Maîtrise Matériel..... **Téléphone :** 04.92.14.85.95

Problématique technique :

L'établissement SNCF dans lequel j'ai effectué mon stage (l'E.M.T. de NICE Saint Roch) comprend un service nettoyage, un service ravitaillement et un service maintenance qui s'occupe de l'entretien des trains, ce dernier étant celui auquel j'ai été affecté.

Le service nettoyage et le service ravitaillement se trouvent à l'extérieur d'un hangar, le service maintenance se trouve quant à lui à l'intérieur du hangar

La maintenance s'effectue suivant plusieurs procédures allant du contrôle journalier à la grande visite générale détaillée dans des cahiers d'interventions internes à l'entreprise :

✍ Le contrôle journalier, l'examen du carnet de bord dit E.C.B. consiste à s'assurer que tous les organes de sécurité du train fonctionnent en examinant un carnet de bord du train tenu par le mécanicien et le contrôleur qui notent les pannes éventuelles ou autres constatations

✍ La grande visite générale consiste à démonter le train pour changer les pièces usées, vérifier les réglages etc.

Les agents effectuent des examens de carnet de bord à chaque fois qu'un train arrive dans le service.

Le temps d'arrêt du train dans le service étant limité, l'E.C.B. des trains diesel se fait durant le ravitaillement du train ; le problème étant que l'organisation ne coordonne pas entre les trains assurant la liaison NICE TENDE (trains diesel) et le personnel. L'arrivée des trains est programmée mais il peut y avoir des retards, ce qui implique à l'agent technique effectuant une intervention à l'intérieur du hangar de surveiller l'arrivée du train, d'interrompre son travail et aller effectuer l'E.C.B..

Mon projet consiste à optimiser la maintenance, les E.C.B..

✍ Pour ce faire, il faut :

✍ trouver des améliorations :

?? Concernant les trains : leur emploi du temps (ex : leurs passages dans le service, leur temps de stationnement dans le service...)

?? Concernant le personnel : leur planning horaire, leurs spécialités.

?? Concernant l'organisation des journées de travail.

✍ proposer d'autres solutions, un cahier des charges en prenant en compte les coûts de l'opération (ex : embaucher une personne s'occupant exclusivement de cette maintenance).